**Kịch bản phỏng vấn 2**

* Anh có cần login trước khi sử dụng phần mềm không? ( có thì …)

( – Mỗi nhân viên sẽ được cấp tài khoản và mật khẩu để đăng nhập, tiến hành login vào phần mềm trước khi sử dụng một số chức năng… )

* và khi không sử dụng nữa thì những người sử dụng ứng dụng đó cần đăng xuất ra không ạ?
* vậy thì anh có cần chức năng là đổi mật khẩu không ạ?

* Lần trước anh có nói việc quản lý đơn hàng nó gặp nhiều vấn đề? vậy cho em hỏi quản lý đơn hàng ở đây cụ thể là gì?

* Qua đợt phỏng vấn trước, khi về phân tích đoạn phỏng vấn thì bọn em có tóm được ba chức năng mà anh muốn có ở trong phần mềm QLBH là :quản lý bán hàng, quản lý nhập hàng,quản lý danh món ăn, thống kê. Vậy anh có thể cho em hỏi chi tiết hơn về..

* Quy trình bán hàng của quán sẽ diễn ra như thế nào?

(trước giờ thì  chỉ order và tính tiền một cách thủ công bằng tay, nhưng bây giờ anh mong muốn là…)

* nhân viên đưa menu cho khách hàng chọn món, số lượng mỗi món
* nhân viên lúc đó sẽ nhập vào hệ thống order
* hệ thống tự tính tiền,
* in hóa đơn, thông báo tiền cho khách hàng
* chương trình khuyến mãi ở quán? (nếu có ) hình thức khuyến mãi ở quán là như thế nào, anh có thể cho chúng em biết được không ạ?)

* Quy trình nhập hàng nhập hàng của quán sẽ như thế nào? ( ai là trực tiếp quản lý phần nhập hàng này (nhân viên?, chủ quán?, cả hai?)

* tầm bao nhiêu ngày thì anh kiểm tra một lần..
* kiểm tra danh sách hàng tồn kho
* lập danh sách những mặt hàng cần nhập (tên sản phẩm, số lượng)
* liên hệ nhà cung cấp
* (sau khi liên hệ với nhà cung cấp và nhà cung cấp đến giao hàng ) anh cần lập danh sách những mặt hàng  đã  nhập bao gồm : (trong danh sách anh cần những mục gì ) …., *tên nhà cung cấp, địa chỉ nhà cung cấp, mã sản phẩm hàng hóa, tên sản phẩm, số lượng, giá nhập, giảm giá (nếu có).*
* ở chức năng thống kê  ( như lần trước anh có nói anh cần thống kê về tổng thu chi hằng ngày, số lượng đơn… vậy ngoài những cái này anh cần gì nữa không ạ)
* ở chức năng thống kê này ai có thể xem được ạ? chỉ chủ quán thôi hay là sao?
* doanh thu ( hàng ngày, tuần, tháng,..)
* …
* ở chức năng là quản lý danh mục món ăn, bọn em đề xuất là thêm chức năng cập nhật / xóa/ thêm/  thông tin của món ăn được không ạ?  xem danh sách thông tin món ăn?

* Về phần giao diện của phần mềm này, anh muốn (giao diện,màu sắc, font chữ,..) là như thế nào
* giao diện như thế nào: dễ dùng, đơn giản,...
* màu chủ đạo của phần mềm mà anh mong muốn là gì?
* các thanh menu?
* dùng font chữ nào?
* các nút lệnh trong phần mềm? màu gì? các nút lệnh có cần phải bo góc tròn hay giữ nguyên? có cần phải làm nổi bật nút khi di chuyển chuột đến hay không

—-----------------------------------------------------------------------------------------------------

* đăng nhập : quản lý, thu nhân, nhân viên
* cài đặt : đăng xuất, đổi mật khẩu : quản lý, thu nhân, nhân viên
* quản lý bán hàng: nhân viên, quản lý,
* quản lý  nhập hàng : quản lý
* quản lý danh mục món ăn : quản lý, thu nhân, nhân viên
* thống kê :  thu ngân, nhân viên